

西苑高中輔導處線上安心諮詢服務

- 疫情期間，你想找輔導老師談談，但不知道怎麼做嗎？歡迎同學使用輔導處Line線上安心諮詢服務。
- 你可以拿起手機，以掃描QRCode或輸入ID的方式，加入西苑高中輔導處官方的Line，我們將會有老師與你聯繫，並進一步了解你的狀況。
- 服務時間：即日起到7/2期間，週一至週五 8：00~17：00



@429lclkr

線上/通訊/遠距晤談服務的流程

- 同學加入官方帳號後，在一對一聊天室中說明其班級、姓名。
 - 由輔導組長擔任小編，立刻轉知各班轄區專輔教師。
 - 專輔教師在Line上聯繫同學，提供安心諮詢，並評估後續輔導介入方式（結案、Line傳訊、語音或google meet視訊）。
 - 線上晤談安排以第八節為主，若用到上課時段或有其他討論事宜，專輔教師會寫學校mail知會導師與任課老師（請任課教師先記曠）。
 - 輔導處循在校做法，統一系列冊進行學務處「銷曠」作業。

線上/通訊/遠距晤談服務的倫理與限制

- 線上/通訊/遠距的晤談服務，不管是Line傳訊、通話或視訊等方式，都是為了因應疫情的特殊選擇，所以溝通上可能不及過去在校直接、清楚的面談方式，請同學先有心理準備。
- 為達成線上/通訊/遠距晤談好的服務，請同學儘可能預備在可以個人獨處、安全及隔音良好之環境。
- 請同學線上/通訊/遠距晤談時，切勿邊上課或用餐；每次晤談原則上安排在第八節，以一節課為原則，但可視情況彈性調整。
- 若採行視訊方式，同學應將鏡頭調整至彼此能看到上半身之距離，並留意光線充足可完整清晰看到彼此五官及面容，但進行過程中可允許雙方因不自在而不看鏡頭以及其他尊重同學的彈性措施。
- 若線上/通訊/遠距的晤談內容涉及家暴、兒少保護、性騷擾、性侵害、自傷、傷人等議題，專輔教師就無法為同學保密，必須於24小時內通報，請同學諒解。